
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2018. június 19. napjától

A Rendezés Zrt. mint adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az Ön személyes adatainak védelmére. Adatkezelési tevékenységünk során személyes adataira úgy vigyázunk, mintha a sajátunk volna, így megteszünk minden szervezési és technikai intézkedést annak érdekében, hogy személyes adatai nálunk biztonságban legyenek.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy a Rendezés Zrt. felkészült a 2018. május 25. napjától hatályos általános adatvédelmi rendelet¹ betartására (a továbbiakban: GDPR). A jelen adatkezelési tájékoztatót szíveskedjen figyelmesen elolvasni, hiszen ez úton kívánjuk egyértelműen és részletesen tájékoztatni Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos tényekről és körülményekről, a Rendezés Zrt. adatkezelési gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogairól, ezek érvényesítésének lehetőségeiről.

A jelen tájékoztató során adósok alatt érteni kell az adóst, adóstársat, kezest, zálogkötelezettet, lízingbevevőt, egyéb kötelezettségvállalást tevő személyt, valamint ezek meghatalmazottjait és törvényes képviselőjüket.

I) Az adatkezelő kiléte és elérhetősége

Név: Rendezés Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Rendezés Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-048288

Adószám: 25095931-1-41

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Levelezési cím: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Honlap: <http://rendezes-zrt.hu>

Telefonszám: +36 1 201 6382

E-mail: behajtas@rendezes-zrt.hu

¹ Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete

II) Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@rendezes-zrt.hu

III) A Rendezés Zrt. az alábbi adatkezeléseket végzi:

1. Követeléskezelési tevékenység

az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése

- Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Régi Ptk.) 328-329.. §,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:193 – 6:200 §,
- hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontja

az adatkezelés célja: eredményes követeléskezelési tevékenység érdekében az engedményezési szerződés útján megvásárolt követelések nyilvántartása, a kötelezettek egymástól való megkülönböztetése, a követelések megfizetése iránti igény érvényesítése peren kívüli eljárásban, ennek eredménytelensége esetén peres eljárásban, egyedi fizetési megállapodások megkötése, továbbá törvényi adatszolgáltatások teljesítése, befizetések azonosítása, nyilvántartása.

az adatok forrása: a követelés korábbi jogosultja (engedményező), illetve közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, önálló bírósági végrehajtó

kezelt adatok köre: családi és utónév, születési név, anyja neve, állandó lakcím, ideiglenes lakcím, születési hely és idő, személyi azonosító okmány szám, kapcsolattartási telefonszám, kapcsolattartási e-mail cím, ügyféli minőség (adós, adóstárs, dologi kötelezett, kezes, stb) tartozás törkeösszege, tartozás járulékeinak összege, tartozásra vonatkozó jogviszony azonosítói, tartozás biztosítékai, adós munkahelyének neve és címe, jelzáloggal biztosított követelés esetén az ingatlanra vonatkozó adatok (cím, helyrajzi szám, fénykép, tulajdoni lap, tulajdoni hányad)

Amennyiben az adós nevében meghatalmazott, törvényes képviselő vagy örökös jár el, úgy kapcsolattartási célból az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: név, születési név, állandó lakcím, tartózkodási hely, anyja neve, születési hely és idő, személyi azonosító okmány szám, kapcsolattartási telefonszám, kapcsolattartási e-mail cím. Ez esetben az adatokat a Rendezés Zrt. a képviseleti jogosultság megszűnéséig kezeli.

az adatkezelés időtartama:

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig,

- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig,
- ha a követelés elévülése bekövetkezik, akkor az adatkezelés az elévülésig történik.

címzettek: örökös, elhunyt személy közeli hozzátartozója, meghatalmazott, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

2. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

az adatkezelés jogalapja: az adós, azaz az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve lakcím adat esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

A Rendezés Zrt. az engedményezést követő kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja az adósokat az adatkezelésről, illetve előzetes tájékoztatást ad írásban arról, hogy az adós hozzájárulása esetén mely kapcsolattartási adatokat kívánja kezelni. Az előzetes tájékoztatás elolvasását követően az adósnak lehetősége van arra, hogy hozzájárulását adja a megjelölt adatok kezeléséhez.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt, hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása bármely formában megtehető.

az adatkezelés célja: az adóssal való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából az együttműködés kialakítása, a tartozás rendezésének elősegítése, pontos információ nyújtása, ezáltal a követeléskezelési tevékenység eredményessége érdekében.

az adatok forrása: az érintett adós

a kezelt adatok köre:

- elérhetőség megváltozott adatai: új lakcím, új tartózkodási cím, új levelezési cím, új telefonszám, új e-mail cím
- új munkahely neve és címe

az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás visszavonásáig (kivéve lakcímadat),
- ennek hiányában a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 5 év,

- lakcím adat esetében a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év (arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok tartalmazzák így a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése az irányadó),
- ha a követelés elévülése korábban bekövetkezik, akkor az adatkezelés az elévülésig történik.

címzettek: bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

3. Lakcím és értesítési cím kezelése

az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Rendezés Zrt. jogos érdekének érvényesítése. Az érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 2. számú melléklete tartalmazza.

a jogos érdek azonosítása: a Rendezés Zrt.-nek jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez

az adatkezelés célja: lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Rendezés Zrt jogos érdekének érvényesítése érdekében

az adatok forrása: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága

a kezelt adatok köre: lakcím, értesítési cím

az adatkezelés időtartama:

- a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év (arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok tartalmazzák így a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése az irányadó),
- ha a követelés elévülése korábban bekövetkezik, akkor az adatkezelés az elévülésig történik.

címzettek: bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

4. Telefonbeszélgetések rögzítése

az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Rendezés Zrt. jogos érdekének érvényesítése. Az érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 3. számú melléklete tartalmazza.

jogos érdek azonosítása: a Rendezés Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során, illetve egyéb vitás kérdések megoldása során bizonyítékként felhasználhassa.

az adatkezelés célja: a Rendezés Zrt. az adóssal való kommunikáció során a telefonbeszélgetéseket rögzíti a későbbi jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából.

A rögzített hangfelvétel visszahallgatására az adós, illetve a Rendezés Zrt. is jogosult abból a célból, hogy a telefonon keresztül szóban megtett nyilatkozatok, bejelentések utólag igazolhatóak legyenek.

A Rendezés Zrt. az adós kérésére - az erre vonatkozó kérés beérkezését követően – 15 napon belül díjmentesen rendelkezésére bocsátja (postai úton) a hangfelvételtől készített másolatot. Az adósnak lehetősége van arra is, hogy a hangfelvételt a Rendezés Zrt. ügyfélszolgálatán visszahallgassa.

az adatok forrása: az érintett adós

kezelt adatok köre: az adós által elmondott adatok, információk teljes köre, mint hanganyag

az adatkezelés időtartama: a Rendezés Zrt. a rögzített hangfelvételeket a hangfelvétel keletkezésétől számított 5 évig tárolja.

címzettek: bíróság, hatóság

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

5. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Rendezés Zrt. a Hpt. 288. § (1) bekezdése alapján biztosítja, hogy a panaszos adós a Rendezés Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet 2. § (2) bekezdése értelmében, ha a panasz kivizsgálásához a Rendezés Zrt.-nek a panaszosnál rendelkezésre álló további - így különösen a panaszos azonosításához szükséges, a panasszal érintett jogviszonnyal kapcsolatos - információra van szüksége, haladéktalanul felveszi a panaszossal a kapcsolatot, és beszerzi azt.

A panaszkezelés során érintettnek minősül minden panaszos, aki lehet az adós, adóstárs, lízingbevevő, a követelésre vonatkozó szerződés egyéb kötelezettje, zálogkötelezett, kezes, illetve a fentiektől eltérő más, panasszal érintett személy

az adatkezelés jogalapja: a Rendezés Zrt. a fogyasztói panaszkezelés során tudomására jutott személyes adatokat, illetve a panaszkezelésre vonatkozó telefonos és írásbeli kommunikációt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt) 288. §-a alapján.

az adatkezelés célja: a benyújtott panasz kivizsgálása, illetve a panaszos tájékoztatása a panasz kivizsgálásának eredményéről, továbbá a panaszkezelési tevékenységet felügyelő hatóságok által előírt adatszolgáltatások teljesítése, kötelezően kezelendő adatok megőrzése és a panaszkezeléssel kapcsolatos nyilvántartások vezetése

az adatok forrása: az érintett panaszos

kezelt adatok köre: a 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet I. Mellékletben foglaltak szerint a panaszos a) neve, b) szerződésszám, ügyfélszám c) lakcíme, székhelye, levelezési címe, d) telefonszáma, e) értesítés módja, f) panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, g) panasz leírása, oka, h) ügyfél igénye, i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre, j) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet alapján a fentieken túl rögzítésre kerül a) a panasz benyújtásának időpontja, b) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, c) ezen intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, d) a panasz megválaszolásának időpontja.

A fentieken túl a panasz és az arra adott válaszlevél, illetve telefonos panaszkezelés esetén a rögzített hanganyag is tárolásra kerül.

az adatkezelés időtartama: - a Rendezés Zrt. a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján

- a telefonon történő panaszkezelés során rögzített hangfelvételt a Rendezés Zrt. a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján szintén öt évig őrzi meg.

címzettek: - a Rendezés Zrt. a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panaszt és az arra adott választ a Magyar Nemzeti Bank részére köteles bemutatni,

- bíróság, egyéb hatóság

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

6. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel (a továbbiakban: KHR) kapcsolatos adatkezelés

az adatkezelés jogalapja: a Rendezés Zrt. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében a Központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR törvény) meghatározott adatot szolgáltat, tart nyilván és kezel a KHR törvényben foglalt részletes feltételek szerint.

az adatkezelés célja: a KHR-ben történő adatkezelés célja a hitelképesség megalapozottabb megítélésének, túlzott mértékű lakossági eladósodás csökkentésének, a pénzügyi biztonságosabb működésének, valamint a hitelezési kockázat csökkentésének, összességében a társadalom egésze gazdasági és pénzügyi stabilitásának elősegítése

A KHR törvény 7. § (2) bekezdése értelmében a szerződésből eredő követelést átruházó referenciaadat-szolgáltató köteles a referenciaadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi okiratot és információt átadni a követelést átvevő referenciaadat-szolgáltató, azaz a Rendezés Zrt. részére.

Figyelemmel arra, hogy a Rendezés Zrt., tevékenysége során lejárt követeléseket vásárol meg, valószínűsíthető, hogy az ügyfelek személyes adatait, illetve a szerződéses adatokat az engedményező, mint referenciaadat-szolgáltató adta át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A Rendezés Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége azonban a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben az adatot az arról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére (KHR törvény 6. § (3)-(4) bekezdések).

A KHR-rel kapcsolatos külön tájékoztató a Rendezés Zrt. honlapján megtalálható.

az adatok forrása: az érintett magánszemély, illetve az engedményező, mint referenciaadat-szolgáltató

kezelt adatok köre: a KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a KHR törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők. A Rendezés Zrt. a jogszabályi kötelezettségének teljesítése során az alábbi személyes adatokat, mint referenciaadatokat adja át:

- név,
- születési név,
- születési idő, hely,
- anyja születési neve,
- személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- lakcím,
- levelezési cím,
- elektronikus levelezési cím.

A Rendezés Zrt. a jogszabályi kötelezettségének teljesítése során az alábbi szerződéses adatokban történt változást jelzi a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felé:

- a szerződés megszűnésének időpontja,
- a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

az adatkezelés időtartama: A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatot.

adattovábbítás: KHR-be történő kötelező adattovábbítás

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

7. A pénzmosás elleni jogszabályokkal kapcsolatos adatkezelés

az adatkezelés jogalapja: a Rendezés Zrt. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6.-7. § szerinti ügyfél-átvilágítási, adatrögzítési, nyilatkozattételre történő felhívási, hatósági jelentéstételi kötelezettségeit, illetve a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján az érintett magánszemély által bemutatott okiratokról másolatot készíteni. A Rendezés Zrt. adatkezelési kötelezettségére vonatkozó szabályokat a Pmt. 6-14. §-ai tartalmazzák.

A Rendezés Zrt. a jogszabályi kötelezettségének eleget téve az adóssal történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Pmt.-ben meghatározott személyazonosságot igazoló okmányok (okiratok) alapján elvégzi az adós (ideértve az adós képviselőjét, meghatalmazottját, illetve az adós javára fizetést teljesítő személyeket) azonosítását, és rögzíti a törvényben meghatározott adatait.

A Pmt-ben foglaltak szerint a Rendezés Zrt.-t további azonosítási kötelezettség terheli az alábbiak esetekben:

- 3 600 000 forintot elérő vagy meghaladó összegű befizetés elfogadásakor,
- ha pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel (összeghatártól függetlenül),
- ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

Az azonosítási kötelezettség teljesítése során a Rendezés Zrt. rögzíti a Pmt. 7. §-ában meghatározott adatokat, illetve a személyazonosság igazoló ellenőrzése végett okiratok bemutatását is megköveteli. Ez esetben a bemutatott okiratok érvényessége is ellenőrzésre kerül, illetve a Rendezés Zrt.-nek jogszabályi kötelezettsége a bemutatott okiratról másolatot készíteni.

A Pmt. alapján az adós köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetve érdekében jár el, illetve a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Rendezés Zrt. az adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.

Az adós köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Rendezés Zrt.-t, ha a követeléskezelési tevékenysége alatt az azonosítás során megadott adataiban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően változás következett be.

A Rendezés Zrt.-t bejelentési kötelezettség is terheli a Pmt.-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén. Ez esetben a hatósági bejelentés a Pmt.-ben meghatározott személyes adatokat is magában foglalja.

az adatkezelés célja: a Rendezés Zrt. a Pmt.-ben foglalt kötelezettsége teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai ellátása, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátásának elősegítése céljából kezeli.

az adatok forrása: érintett magánszemély, engedményező

kezelt adatok köre:

- a) természetes személy
 - aa) családi és utónevét
 - ab) születési családi és utónevét
 - ac) állampolgárságát
 - ad) születési helyét és idejét
 - ae) anyja születési nevét
 - af) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét
 - ag) az azonosító okmányának típusát és számát.
- b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
 - ba) nevét, rövidített nevét
 - bb) székhelyének címét
 - bc) főtevékenységét
 - bd) képviseltére jogosultak nevét és beosztását
 - be) kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait
 - bf) cégbírósi nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát
 - bg) adószámát
- c) kiemelt közszereplői státuszhoz kapcsolódó adatok (az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül annak)
- d) A bemutatott okiratokról készített másolat esetében a kezelt adatok köre a fentiekben meghatározott adatokat tartalmazó okiraton szereplő minden adat a fénykép kitakarása mellett.

az adatkezelés időtartama: a Pmt 56. § (2) bekezdésével összhangban a Rendezés Zrt. az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott személyes adatokat, illetve a Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján az okiratok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

címzettek: a Rendezés Zrt.-nek pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, utaló adat, tény, körülmény felmerülése esettén köteles haladéktalanul bejelentést tenni a NAV Központi

Hivatala Pénzmosás Elleni Információs Irodánál a Pmt. 30. §-a alapján. Ez esetben a bejelentésnek tartalmaznia kell

- a) az Rendezés Zrt. által rögzített adatokat,
- b) a pénzmosásra vagy a terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény részletes ismertetését és
- c) a pénzmosásra vagy a terrorizmus finanszírozására utaló adatot, tényt vagy körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.

Az ún. tényleges tulajdonos családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét, a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét a társaság a Pmt. 25.§ (1) bekezdése alapján továbbítja a Pmt. alapján létrehozott központi nyilvántartásba

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

8. A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. programjával kapcsolatos adatkezelés

Rendezés Zrt. együttműködési megállapodást kötött a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel (a továbbiakban: NET Zrt.) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítása érdekében (a továbbiakban: NET program). Az együttműködési megállapodás, valamint a vonatkozó jogszabályok értelmében a Rendezés Zrt. köteles megvizsgálni, hogy az adott hiteladós jogosult-e a NET programban való részvételre, illetve – a szándéknyilatkozat benyújtását követően – köteles megvizsgálni, hogy a rászorultsági feltételek fenn állnak-e, azok igazolása megtörtént-e.

az adatkezelés jogalapja: a Rendezés Zrt. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében elvégzi a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI.26.) Korm.rendelet szerinti kötelezettségeit.

az adatkezelés célja: a NET programban való részvétel támogatásával járó jogszabályi kötelezettségek elvégzése a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatási problémáinak megoldása érdekében.

az adatok forrása: az érintett adós, zálogkötelezett.

kezelt adatok köre: - név,

- születési név,
 - születési hely, idő,
 - anyja neve,
 - állandó bejelentett lakóhely,
 - személyi igazolvány száma,
 - lakcímkártya száma,
 - adóazonosító jele,
 - személyi azonosító száma,
 - állampolgárság,
 - telefonszám, mobil telefonszám,
 - e-mail cím,
 - megvételre felajánlott ingatlan tulajdonosának neve,
 - ingatlan helyrajzi száma,
 - ingatlan forgalmi értéke,
 - ingatlan címe (természetbeni fekvése),
 - ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
 - érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
 - jelzáloghitel-szerződés száma,
 - jelzáloghitel-szerződés szerinti önerő összege,
 - jelzáloghitel-szerződés szerinti tőketörlesztés összege,
 - jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
 - ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte
 - egy háztartásban élők száma, egy háztartásban élő személyek neve, születési helye és ideje, hozzátartozói viszony
 - a szociális rászorultsági feltételek igazolásai
- az adatkezelés időtartama:

- Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az eljárás záró időpontjától számított 8 év,
- számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 év

címzettek: NET Zrt. részére (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.; cégjegyzékszám: 01-10-047165; Tel.: +36 1 795 5100; Fax: +36 1 795 0355; E-mail: info@netzrt.hu; honlap: www.netzrt.hu)

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

9. Számviteli és adójogszabályok szerinti adatkezelés

az adatkezelés jogalapja: a Rendezés Zrt. a követeléssel kapcsolatos számviteli bizonylatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.

az adatkezelés célja: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján előírt iratmegőrzési kötelezettség teljesítése

az adatok forrása: a követeléssel kapcsolatban befizetést teljesítő személyek, a követelés korábbi jogosultja, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató

kezelt adatok köre: számviteli bizonylatok adatai

az adatkezelés időtartama: a Rendezés Zrt. az adatokat a keletkezésüktől számított 8 évig köteles kezelni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint

címzettek: NAV, végrehajtási szerv, könyvvizsgáló

személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása: nem történik

automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye: nem történik

IV. A érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

1) Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az Önre vonatkozóan a Rendezés Zrt. által kezelt adataihoz, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében kérelmére a Rendezés Zrt. tájékoztatja Önt arról, hogy személyes adatait maga a Rendezés Zrt. kezeli-e.

A Rendezés Zrt. minden érintett számára biztosítja a jogot arra, hogy megismerje különösen

- a személyes adatok kezelésének céljait
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a Rendezés Zrt. a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja
- a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik
- az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is
- az adatok forrására vonatkozó információt

- a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az érintettre (a Rendezés Zrt. automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez)
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (a Rendezés Zrt. ilyen tevékenységet nem végez)

A hozzáféréshez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat.

Ha a Rendezés Zrt. nagy mennyiségű információt kezel Önre vonatkozóan, kérheti, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A tájékoztatás iránti kérelmet bármely formában meg lehet tenni, amelyre a Rendezés Zrt. indokolatlan késedelem nélkül a legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül írásban postai úton - vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton - adja meg adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. A Rendezés Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

2) Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Rendezés Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Rendezés Zrt. az általa kezelt pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatokat – különösen az Ön kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Ön által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. Az intézkedés díjmentes. A helyesbítés iránti kérelem bármilyen formában benyújtható.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Rendezés Zrt. – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Rendezés Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Rendezés Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

3) Törléshez való jog

A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Rendezés Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Rendezés Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- a személyes adatokat a Rendezés Zrt.-re alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés miatt, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ennek értelmében tehát amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetők az Ön kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Más adat törlése iránti kérelem esetében – amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, illetve jogos érdek - az adatvédelmi tisztviselő iránymutatása az irányadó

Az intézkedés díjmentes. A törlés iránti kérelem bármilyen formában benyújtható.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Rendezés Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Rendezés Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Rendezés Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg (a fennálló kétség tisztázásának időtartamára),
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára),
- a Rendezés Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Rendezés Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag

- az Önhozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Rendezés Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Az intézkedés díjmentes. Az adatkezelés korlátozása iránti kérelem bármilyen formában benyújtható.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Rendezés Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Rendezés Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

5) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha a személyes adatok kezelése követeléskezelő szoftver használatával történik, akkor az Ön számára – a saját adatai feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Rendezés Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Egy dokumentum akkor tekinthető számítógéppel olvasható formátumú dokumentumnak, ha olyan fájlformátumú, amely lehetővé teszi a szoftveres alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák, felismerjék és kinyerjék (pl.: txt vagy csv formátum).

Ez a jog az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében gyakorolható, és csak akkor, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése. Ez a jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap

Ön jogosult kérni azt, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

A Rendezés Zrt. a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül teljesíti. A kérelem bármilyen formában benyújtható.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6) Tiltakozáshoz való jog

Bármely érintett számára akkor is biztosítani kell a jogot arra, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen bármikor tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre a Rendezés Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség. Ebben az esetben a Rendezés Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Rendezés Zrt. a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

A Rendezés Zrt. a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. A kérelem bármilyen formában benyújtható.

Ha a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Rendezés Zrt. egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

7) Hatósági jogorvoslathoz való jog

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8) Bírósági jogorvoslathoz való jog

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Rendezés Zrt. ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Rendezés Zrt. kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Rendezés Zrt. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, így az adatkezelésével kapcsolatos problémákat az érintettel együttműködve igyekszik megoldani. Ennek érdekében célszerűnek tartjuk, ha panaszával első körben a Rendezés Zrt.-hez fordul, biztosítva ez által az adatvédelemmel kapcsolatos problémák mielőbbi orvosolását.

V. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

A Rendezés Zrt. az általa kezelt adatokat nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

VI. Különleges adatok kezelése

A Rendezés Zrt. a követeléskezelési tevékenysége során nem kér különleges adatot Öntől (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok).

Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amelyekben a Rendezés Zrt.-nek jogszabályi kötelezettsége a különleges adatok felvétele (pl.: Nemzeti Eszközkezelő Programban való részvétel).

A fentiekre tekintettel felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Rendezés Zrt. részére ne adjon meg különleges adatot, illetve ne küldjön a részére olyan dokumentumot, amely különleges adatot tartalmaz (pl.: kórházi zárójelentés), mivel ezen adatok nem szükségesek a követeléskezelési tevékenység során, ezen adatokat a Rendezés Zrt. nem kezeli.

Amennyiben Ön mégis különleges adatot tartalmazó dokumentumot küld meg a Rendezés Zrt. részére, azt

- eredeti dokumentum esetén a Rendezés Zrt. visszaküldi az Ön részére
- másolati példány esetén a Rendezés Zrt. törli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a Rendezés Zrt. jogi eljárást indít Önnel szemben, mely alapján végrehajtási eljárás indul, a végrehajtási eljárás során az ügyben eljáró végrehajtó szintén felvehet különleges adatot, illetve azt továbbíthatja Rendezés Zrt. számára jegyzőkönyv formájában. Ezen adatokat, illetve esetlegesen a más hatóság által megküldött dokumentumban szereplő különleges adatokat a Rendezés Zrt. nyilvántartásában nem rögzíti.

VII. Egyéb információk

- 1) Tájékoztatjuk, hogy a Rendezés Zrt. munkatársai telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel esetén elkérlik az Ön személyes adatait abból a célból, hogy beazonosítsa Önt.

Ez az Ön biztonsága és személyes adatai, valamint a banktitok védelme érdekében szükséges, hiszen így tudja a Rendezés Zrt. biztosítani azt, hogy az Ön adatairól illetéktelen személyek ne értesüljenek.

A Rendezés Zrt.-nek számos esetben jogszabályi kötelezettsége, hogy az Ön személyes adatait elkérje (pl: pénzmosás elleni küzdelem során előírt ügyfél-azonosítási kötelezettségek teljesítése), azonban Önt jogszabály nem feltétlenül kötelezi arra, hogy személyes adatait megadja a Rendezés Zrt.-nek. Persze ez alól is vannak kivételek (pl.: tényleges tulajdonosi nyilatkozat), de ezen kivételekről a Rendezés Zrt. minden esetben figyelemfelhívó módon külön tájékoztatást ad.

Felhívjuk azonban a szíves figyelmét arra, hogy sok esetben az Ön számára is kedvező lehet, ha pl. elérhetőségi adatok megadásával segíti az Önnel való kapcsolatfelvételt, mivel így lehetőség nyílik az adott követelésről való egyeztetésre, esetleges áthidaló megoldás felajánlására a jogi eljárás megindítása előtt.

- 2) Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezeléssel érintett személyes adatokhoz kizárólag a Rendezés Zrt. vezető tisztségviselői és azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatköri kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés, vagy ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

Jogi eljárás megindítása esetén – az illetékes közjegyzőn, bíróságon, végrehajtón kívül – a Rendezés Zrt. képviselőjében eljáró ügyvédi irodának is átadásra kerülnek az Ön személyazonosító adatai és a követelésre vonatkozó adatok igényérvényesítés céljából.

A Rendezés Zrt. jelenleg adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez!

Budapest, 2018. június 19.

1. számú melléklet: Az érdekmérlegelési teszt szakaszai
2. számú melléklet: Lakcím és értesítési cím kezelése vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt
3. számú melléklet: Telefonbeszélgetések vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt

1. számú melléklet:

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT SZAKASZAI

A jogos érdek alapján történő adatkezelésnél a Rendezés Zrt. a jogos érdekét az adatalany érdekeivel és alapjogaival súlyozza, és ennek eredménye határozza meg, hogy az érdekmérlegelési jogalap alkalmazható-e az adatkezelésre.

A súlyozás elvégzése egy komplex, többlépcsős folyamat, amely számos tény és körülmény figyelembevételét követeli meg:

- a) a Rendezés Zrt jogos érdekének azonosítása;
- b) az adatalanyi érdek, illetőleg az adatalany irányadó alapjogainak azonosítása;
- c) a súlyozás elvégzése, és annak megállapítása, hogy a súlyozás eredménye alapján kezelhető-e a személyes adat.

Érdekmérlegelési tesztet a Rendezés Zrt akkor végez, ha az érintett személyes adatait nyilvános adatbázisból szerzi be, vagy az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását később visszavonja.

ELSŐ LÉPÉS: A Rendezés Zrt. jogos érdekének azonosítása.

Az érdekmérlegelési teszt keretében a Rendezés Zrt jogos érdekeként vehető figyelembe a követelések érvényesítése és behajtása.

MÁSODIK LÉPÉS: Az adatalanyi érdek, illetőleg az adatalany irányadó alapjogainak azonosítása.

Az érdekmérlegelési teszt másik felében az adatalanyi érdekek és jogok képeznek ellensúlyt. Az adatkezelés adatalany vonatkozásában jelentkező hatásainak elemzése során mind a pozitív, mind pedig a negatív következményeket szükséges számba venni. Ilyenek lehetnek például a diszkrimináció, az adatalany becsületének, szerződéses pozíciójának vagy autonómiájának potenciális megsértése, a személyes adatok védelméhez fűződő vagy a magánélethez való jogának megsértése.

HARMADIK LÉPÉS: A súlyozás elvégzése, és annak megállapítása, hogy a súlyozás eredménye alapján kezelhető-e a személyes adat. A súlyozás során a Rendezés Zrt. vizsgálja, hogy az adatkezelés az érintett jogait csekély mértékben vagy jelentős mértékben korlátozza-e. A Rendezés Zrt. az értékelés során az adatkezelés érintettre gyakorolt hatását összehasonlítja az adatkezeléstől remélt előnnyel. Amennyiben a Rendezés Zrt. jogos érdeke nem kényszerű, úgy valószínűsíthetően az adatalany érdeke és jogai lesznek magasabb rendűek, kivéve, ha az adatalany adatkezelésnek való kitettsége, az adatkezelés kockázata igazolhatóan alacsony.

A Rendezés Zrt. az érdekmérlegelési jogalapra hivatkozással személyes adatot csak akkor kezel, ha az érintett személyhez fűződő jogait az adatkezelés egyáltalán nem vagy csak csekély mértékben korlátozza.

A jogos érdek alapján történő adatkezelésnek az adatkezelési cél megvalósulásához szükségesnek kell lennie, illetőleg figyelembe kell venni, hogy kevesebb adattal ez a cél elérhető-e. Minél inkább kényszerítő jellegű, illetőleg jogilag vagy társadalmilag elismert a Rendezés Zrt. érdeke, úgy az az érdekmérlegelési teszt keretében végzett súlyozás során annál komolyabb hangsúlyt ad a Rendezés Zrt. érdekének.

2. számú melléklet:

Lakcím és értesítési cím kezelése vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt

a) A Rendezés Zrt. jogos érdekének azonosítása

A Rendezés Zrt.-nek jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez.

A Rendezés Zrt. engedményezés útján válik jogosulttá a rá engedményezett követelésekből eredő igény érvényesítésére. Így a Rendezés Zrt.-nek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintett az engedményezés alapját képező szerződésből eredő kötelezettségét teljesítse, illetve amennyiben erre az érintett önkéntes teljesítése során nem kerül sor, azt a Rendezés Zrt. jogi eljárások keretében kikényszerítse.

Az érintett esetlegesen megváltozott lakcím és értesítési cím adatának kezelése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a Rendezés Zrt. vele a kapcsolatot felvegye, részére a jogszabályok szerinti értesítéseket, illetve tájékoztatásokat megadja, az érintett részére áthidaló megoldások felkínálásával elősegítse az önkéntes teljesítést, illetve végső soron jogi eljárást kezdeményezzen.

b) Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhessen
- hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

c) Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A fentiek alapján a Rendezés Zrt. számára nélkülözhetetlen az érintett megváltozott lakcím és értesítési cím adatának kezelése, ennek hiányában a követeléskezelési tevékenysége ellehetetlenül.

Az érintettnek lényeges és egyértelmű érdeke fűződik az információs önrendelkezési jogának gyakorlásához és a magánszférája védelméhez.

A megváltozott lakcím és értesítési adatok Rendezés Zrt. általi kezelése – a Rendezés Zrt. megítélése szerint - ugyanakkor nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára. A jóhiszeműen eljáró érintettnek kifejezetten előnyére válik, ha a Rendezés Zrt. tudomással bír a megváltozott lakcím és értesítési címéről, hiszen ezen adat szükséges ahhoz például, hogy megfelelő információt kapjon a tartozásáról vagy a tartozásának rendezése érdekében az áthidaló megoldási lehetőségekről.

A Rendezés Zrt. álláspontja szerint jelentős morális közérdek fűződik ahhoz, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésre kerüljenek, hogy a jogosult számára végső soron a követelés jogi úton érvényesíthető legyen.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a Rendezés Zrt. megváltozott lakcím és értesítési cím kezeléséhez fűződő jogi érdeke felülmúlja az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, különös tekintettel arra, hogy

- a Rendezés Zrt.-nek egyértelmű és lényeges érdeke fűződik ezen adatok kezeléséhez
- a jóhiszemű érintett számára is előnyös ezen adatok Rendezés Zrt. általi kezelése, így ezen adatkezeléshez az érintettnek is lényeges érdeke fűződik
- ezen adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára
- a Rendezés Zrt. az érintettet előzetesen, az adatkezelési tájékoztató során tájékoztatta
- a Rendezés Zrt. biztosítja az érintett számára az érintetti jogokat
- a Rendezés Zrt. ezen adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

3. számú melléklet:

Telefonbeszélgetések vonatkozásában elvégzett érdekmérlegelési teszt

a) A Rendezés Zrt. jogos érdekének azonosítása

A Rendezés Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során, illetve egyéb vitás kérdések megoldása során bizonyítékként felhasználhassa.

b) Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen
- hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

c) Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A fentiek alapján a Rendezés Zrt.-nek egyértelmű és lényeges érdeke fűződik a hangfelvétel kezelése, hiszen a vitás kérdések elrendezése során bizonyítékként szolgál.

Az érintettnek lényeges és egyértelmű érdeke fűződik az információs önrendelkezési jogának gyakorlásához és a magánszférája védelméhez.

A hangfelvétel Rendezés Zrt. általi kezelése – a Rendezés Zrt. megítélése szerint - ugyanakkor nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára. Figyelemmel arra, hogy az érintett a hangfelvételt visszahallgathatja, illetve arról másolatot kaphat, a hangfelvétel kezelése az érintett számára kifejezetten előnyös, hiszen azt szükség esetén ő is felhasználhatja.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a Rendezés Zrt. hangfelvétel kezeléséhez fűződő jogi érdeke felülmúlja az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, különös tekintettel arra, hogy

- a Rendezés Zrt.-nek egyértelmű és lényeges érdeke fűződik ezen adatok kezeléséhez

-
- az érintett számára is előnyös ezen adatok Rendezés Zrt. általi kezelése, így ezen adatkezeléshez az érintettnek is lényeges érdeke fűződik
 - ezen adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára
 - a Rendezés Zrt. az érintettet előzetesen, az adatkezelési tájékoztató során tájékoztatta
 - a Rendezés Zrt. biztosítja az érintett számára az érintetti jogokat
 - a Rendezés Zrt. ezen adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.