

JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI PANASZRÓL

A panasszal érintett szolgáltató adatai:

neve:	Rendezés Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
címe:	1138 Budapest, Tomori u. 34. Madarász irodapark I. em.
panasszal érintett szerződés száma/ ügyfélszám:	
a jegyzőkönyvet felvevő személy neve:	
a jegyzőkönyv felvételének helye:	
a jegyzőkönyv felvételének ideje:	

A panaszos adatai:

neve:	
lakcíme/székhelye:	
levelezési címe:	

A panasszal kapcsolatos adatok:

panasz előterjesztésének helye és ideje:	
panasz előterjesztésének módja:	személyesen szóban / telefonon ¹
a panasz egyedi azonosítószáma ² :	

A panasz részletes leírása:

¹ a megfelelő aláhúzendő

² telefonon közölt szóbeli panasz esetén

A panasszal érintett kifogások elkülönült rögzítése:

A panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

A Társaság nyilatkozata a panaszos panaszával kapcsolatos álláspontjáról³:

Kelt,

.....

a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A jegyzőkönyv másolati példányát átvettem:

Kelt:

.....

panaszos ügyfél aláírása
(személyesen közölt szóbeli panasz esetén)

³ Abban az esetben, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.