
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Rendezés Zrt. mint adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az érintettek személyes adatainak védelmére. Adatkezelési tevékenységünk során az érintettek személyes adataira úgy vigyázunk, mintha a sajátunk volna, így megteszünk minden szervezési és technikai intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatok nálunk biztonságban legyenek.

A Rendezés Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet 2/36 hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján ezúton tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tényekről és körülményekről, a Rendezés Zrt. adatkezelési gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogairól, ezek érvényesítésének lehetőségeiről.

A jelen tájékoztató során érintett alatt érteni kell a Rendezés Zrt. által kezelt követelések kötelezettjeit, így az adóst, adóstársat, kezest, zálogkötelezettet, lízingbe vevőt, egyéb kötelezettségvállalást tevő személyt, valamint ezek meghatalmazottjait és törvényes képviselőjüket.

Tájékoztatjuk, hogy a Rendezés Zrt. a H-EN-I-934/2014 számú tevékenységi engedélye birtokában felmondott szerződések alapján fennálló lejárt követeléseket (a továbbiakban: követelés) vásárol az adott követeléseket eladó pénzügyi intézményektől (a továbbiakban: engedményező). Az engedményezők a követeléseket – azok biztosítékaival együtt – a Rendezés Zrt.-re engedményezik és ezt követően a Rendezés Zrt. a követeléseket és azok járulékait a saját nevében és a saját javára érvényesíti az adósokkal szemben.

A Rendezés Zrt. az adós személyes adatait az adós hozzájárulása, szerződés teljesítése érdekében, illetve törvényi felhatalmazás vagy jogos érdeke alapján kezeli.

A Rendezés Zrt. az engedményezés során, annak szükségszerű velejárójaként a követelés érvényesítéséhez szükséges adatokat megkapja az engedményezőtől. Az engedményezésről az érintettek értesítést kapnak, de magához az engedményezéshez, illetve az azzal járó adatátadáshoz hozzájárulásukra jogszabály alapján nincs szükség.

Vannak azonban olyan, az eredményes követeléskezelést megkönnyítő személyes adatok, amelyeket a Rendezés Zrt. az engedményezőtől nem vett át. Ezen személyes adatokat a Rendezés Zrt. csak az érintett előzetes tájékoztatását követően adott kifejezett hozzájárulása birtokában vagy jogos érdeke alapján kezelheti a követelés érvényesítése céljából.

A Rendezés Zrt. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas, illetve ezen adatokat is csak a szükséges ideig kezeli.

I) Az adatkezelő kiléte és elérhetősége

RENDEZÉS PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

1138 Budapest, Tomori u. 34. Madarász Irodapark 2. épület I. em.

Tel: +36 1 646-4190, +36 1 201-6382

www.rendezes-zrt.hu

Név: Rendezés Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Rendezés Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-048288

Adószám: 25095931-1-41

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Levelezési cím: 1138 Budapest, Tomori u. 34., Madarász Irodapark II. épület 1. emelet

Honlap: <http://rendezes-zrt.hu>

Telefonszám: +36-1-201-6382

E-mail: behajtas@rendezes-zrt.hu

II) Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

adatvedelem@rendezes-zrt.hu

III) A Rendezés Zrt. az alábbi adatkezeléseket végzi:

1. Követeléskezelési tevékenység

A Rendezés Zrt. jogszerű és méltányolható, törvényben is biztosított érdeke és joga, hogy a jogszerűen megszerzett követeléseket érvényesítse, amely szükségszerűvé teszi az ehhez szükséges ügyfeladatok és ügylettel kapcsolatos adatok kezelését, tárolását és adott esetben továbbítását is. Így a Rendezés Zrt. a követeléskezelési tevékenysége érdekében az engedményezési szerződés útján megvásárolt követeléseket teljeskörűen nyilvántartja a kötelezettek egymástól való megkülönböztetése, a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, illetve a követelések megfizetése iránti igény peren kívüli vagy peres eljárásban történő érvényesítése érdekében. Ezen tevékenysége során a Rendezés Zrt. az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	- a megszűnt szerződésből eredő követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatok, amelyek az adós személyének egyértelmű azonosítását lehetővé teszik (pl.: családi és utónév, születési név, anyja neve, állandó lakcím, ideiglenes lakcím, születési hely és idő, személyi azonosító okmányon szereplő adatok); - a követelés alapjául szolgáló ügylet és a tartozás adatai (pl: ügyféli minőség, tartozás tőkeösszege, tartozás járulékeinak összege, tartozásra vonatkozó jogviszony azonosítói, tartozás biztosítékai, adós
-------------------------------------	---

	munkahelyének neve és címe, jelzáloggal biztosított követelés esetén az ingatlanra vonatkozó adatok (cím, helyrajzi szám, fénykép, tulajdoni lap, tulajdoni hányad)); • a követeléskezelési tevékenység során az érintett által a Rendezés Zrt. tudomására hozott adatok (pl.: megváltozott lakcím vagy megváltozott munkahelyi adat); • engedményezőtől szerzett kapcsolattartási adatok (így különösen: telefonszám, e-mail cím) az első kapcsolatfelvételig, illetve a kapcsolatfelvételi kísérletek és azok eredményei igazolására kezelt adatok; • a követeléskezelés során beszerzett egyéb adatok, pl. nyilvános adatbázisokból, így nyilvános internetes telefonkönyvekből, tudakozókból, nyilvánosság számára hozzáférhető internetes felületekről származó adatok; • Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága a megszűnt lakcímadatok vonatkozásában • jogi úton történő igényérvényesítéssel kapcsolatos adatok (fizetési meghagyásos eljárás és végrehajtási eljárás ügyszáma, státusza, az eljárás eseményei); • amennyiben az adós nevében meghatalmazott, törvényes képviselő vagy örökös jár el, úgy kapcsolattartási célból az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: név, születési név, állandó lakcím, tartózkodási hely, anyja neve, születési hely és idő, személyi azonosító okmány szám, kapcsolattartási telefonszám, kapcsolattartási e-mail cím.
Az adatkezelés célja	követeléskezelési tevékenység
Az adatkezelés jogalapja	a Rendezés Zrt. követeléseinek érvényesítéséhez fűződő GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	• az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, • az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig, • ha a követelés elévülése bekövetkezik, akkor az adatkezelés az elévülésig történik, • engedményezőtől szerzett kapcsolattartási adatok esetén a kötelezett eléréséig. A Rendezés Zrt. addig kezeli jogos érdek alapján az érintett kapcsolattartási adatait, amíg el nem éri azon a kötelezettet. Az első sikeres kapcsolatfelvétel alkalmával hozzájárulást kér a kötelezettől a kapcsolattartási adatainak

	követeléskezelési tevékenység céljából történő adatkezeléséhez. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg hozzájárulását, úgy a Rendezés Zrt. a továbbiakban az adatot nem tárolja tovább, kivéve, ha az érintett maga adja azt meg a későbbiekben.
Az adatok forrása	a követelés korábbi jogosultja (engedményező), illetve közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, önálló bírósági végrehajtó
Címzettek	örökhagyó közeli hozzátartozója, külső jogi szakértő, jegyző, közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, végrehajtó, követelésvásárló
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz és jogorvoslathoz való jogok

2. Egyedi fizetési megállapodások megkötése

A Rendezés Zrt. elsődleges célja az érintettek önkéntes teljesítésének elősegítése, amelyet az érintettek helyzetének és fizetési lehetőségeinek felmérését követő egyedi fizetési megállapodás kidolgozása és felajánlása útján tesz meg. Ezen tevékenysége során a Rendezés Zrt. az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	- a fenti III.1. pontban megjelölt adatkezeléshez tartozó személyes adatok; - az egyedi fizetési megállapodásokra vonatkozó szerződéses adatok (fizetendő összeg, futamidő, egyedi kedvezmények)
Az adatkezelés célja	egyedi fizetési megállapodások kidolgozása, megkötése, nyilvántartása és monitoringja
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti olyan szerződés létrehozatala és teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél
Az adatkezelés időtartama	- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, - az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig,
Az adatok forrása	az érintett élethelyzetére és fizetési képességére vonatkozó adatok esetében maga az érintett, illetve a pénzügyi adatok esetében a Rendezés Zrt. nyilvántartó rendszere.
Címzettek	külső jogi szakértő, jegyző, közjegyző, bíróság, végrehajtó, követelésvásárló
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

3. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

A Rendezés Zrt. az engedményezést követő kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja az érintetteket az adatkezelésről, illetve előzetes tájékoztatást ad írásban arról, hogy az érintett hozzájárulása esetén mely kapcsolattartási adatokat kívánja kezelni. Az előzetes tájékoztatás elolvasását követően az érintettnek lehetősége van arra, hogy hozzájárulását adja a megjelölt adatok kezeléséhez.

Abban az esetben, ha a Rendezés Zrt. az engedményezőtől nem kapja meg az érintettek telefonszámát és e-mail címét, a Rendezés Zrt. ezen kapcsolattartási adatokat abban az esetben kezeli, ha az érintett az általa kezdeményezett telefonhívás során – rögzített vonalon -, vagy egyéb úton ezen adatkezeléshez hozzájárulását adja.

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt, hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása bármely formában megtehető. A Rendezés Zrt. a kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási tevékenysége során az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	telefonszám és e-mail cím
Az adatkezelés célja	Az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás megkönnyítése abból a célból, hogy az érintettel való együttműködés kialakítása hatékonyan megvalósulhasson a tartozás rendezésének elősegítése érdekében.
Az adatkezelés jogalapja	az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	• hozzájárulás visszavonásáig, • ennek hiányában a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 5 év.
Az adatok forrása	az érintett
Címzettek	külső jogi szakértő
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

4. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Rendezés Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettekkel való kommunikációt hangfelvétel útján rögzítse abból a célból, hogy azt szükség esetén a követelése bírósági úton történő érvényesítése során, illetve egyéb vitás kérdések megoldása során vagy a követelés esetleges behajthatatlansága esetén bizonyítékként felhasználhassa.

A rögzített hangfelvétel visszahallgatására az érintett, illetve a Rendezés Zrt. is jogosult abból a célból, hogy a telefonon keresztül szóban megtett nyilatkozatok, bejelentések utólag igazolhatóak legyenek. A Rendezés Zrt. az érintett kérésére - az erre vonatkozó kérés beérkezését követően – 15 napon belül díjmentesen rendelkezésére bocsátja (postai úton) a hangfelvételtől készített másolatot. Az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a hangfelvételt a Rendezés Zrt. ügyfélszolgálatán visszahallgassa. A Rendezés Zrt. a telefonbeszélgetések rögzítése során az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	• az érintett beazonosítása során elhangzott személyes adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím) • az érintett által elmondott adatok és információk • az érintett hangja, mint személyes adat
Az adatkezelés célja	telefonbeszélgetés rögzítése az érintett és a Rendezés Zrt, jogainak utólagos bizonyíthatósága érdekében
Az adatkezelés jogalapja	a Rendezés Zrt. követeléseinek érvényesítéséhez fűződő GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	a hangfelvétel keletkezésétől számított 5 év
Az adatok forrása	az érintett
Címzettek	bíróság, hatóság, Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint adatfeldolgozó
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz és jogorvoslathoz való jogok

5. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 288. § (1) bekezdése alapján a Rendezés Zrt. biztosítja, hogy a panaszos (a továbbiakban úgy is, mint érintett) a Rendezés Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. A Rendezés Zrt. jogosult és köteles panaszok kezeléséhez kapcsolódóan az érintett személyes adatait kezelni a panaszkezeléssel kapcsolatos, jogszabályok által előírt feladatai teljesítése érdekében. A Rendezés Zrt. a panaszkezelés során az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	• az érintett neve, • az érintett lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe, • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, • a panasz részletes leírása az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével,
-------------------------------------	--

	• a panasszal érintett szerződés száma, ügyfélszám, • az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, • személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása, • a panasz elintézésének, és megválaszolásának időpontja, • a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, • panasz elutasítása esetén annak indoka, • a panaszban, illetve a hozzá csatolt, illetve a panaszkezelés során a panaszos által a Rendezés Zrt. rendelkezésére bocsátott dokumentumokban szereplő személyes adatok, • különleges adatok (amennyiben panaszában illet a rendelkezésünkre bocsát), • szóbeli panasz esetén az érintett hangja, • meghatalmazott útján eljáró panaszos esetén, a meghatalmazáson szereplő személyes adatok.
Az adatkezelés célja	A panaszkezeléssel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése érdekében • a panasz kivizsgálása • a panasz kivizsgálásának eredményeként szükséges intézkedések meghozatala • az érintett panasszal összefüggő tájékoztatása • megfelelés a panaszokkal összefüggésben a Hpt. 288. §-a (panaszkezelés) alapján a Rendezés Zrt.-re rótt jogi kötelezettségeknek • jogérvényesítés során történő felhasználás
Az adatkezelés jogalapja	A Rendezés Zrt. a fogyasztói panaszkezelés során tudomására jutott személyes adatokat, illetve a panaszkezelésre vonatkozó telefonos és írásbeli kommunikációt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt) 288. §-a, a 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet és az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet alapján.

Az adatkezelés időtartama	A Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján, a telefonon történő panaszkezelés esetén a Rendezés Zrt. és az érintett közötti telefonos kommunikációt a Rendezés Zrt. hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt, valamint az arra adott választ öt évig megőrzi. A Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján, a Rendezés Zrt. az írásbeli panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg. Amennyiben a panaszkezelést egyéb jogérvényesítési eljárás követi (pl.: per, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás), úgy a panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatok megőrzésének ideje a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő, azaz az eljárás jogerős lezárásától számított öt év. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.
Az adatok forrása	az érintett
Címzettek	• a Rendezés Zrt. a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panaszt és az arra adott választ a Magyar Nemzeti Bank részére köteles bemutatni, • bíróság, egyéb hatóság, a panasz kezelésében közreműködő jogi vagy egyéb szakértő, • Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. mint adatfeldolgozó részére
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

6. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel (a továbbiakban: KHR) kapcsolatos adatkezelés

A Rendezés Zrt. a Központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: KHR törvény) meghatározott kötelezettségének eleget téve adatot szolgáltat, tart nyilván és kezel a KHR törvényben foglalt részletes feltételek szerint.

A KHR törvény 7. § (2) bekezdése értelmében a szerződésből eredő követelést átruházó referenciaadat-szolgáltató köteles a referenciaadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi okiratot és információt átadni a követelést átvevő referenciaadat-szolgáltató, azaz a Rendezés Zrt. részére. Figyelemmel arra, hogy a Rendezés Zrt. tevékenysége során lejárt követeléseket vásárol meg, valószínűsíthető, hogy az érintettek személyes adatait, illetve a szerződéses adatokat az engedményező, mint referenciaadat-szolgáltató adta át a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A Rendezés Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége azonban a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az

esetben az adatot az arról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére (KHR törvény 6. § (3)-(4) bekezdések). A Rendezés Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás során az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	1) személyes adatok, mint referencia adatok: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím. 2) szerződéses adatok, mint referencia adatok: a szerződés megszűnésének időpontja; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.
Az adatkezelés célja	a KHR-rendszerbe történő adatszolgáltatás teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a KHR tv. 7. § (2) bekezdése és a 11.§ (1) bekezdése alapján
Az adatkezelés időtartama	A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatot.
Az adatok forrása	az érintett magánszemély, az engedményező, mint referenciaadat-szolgáltató, pénzügyi adatok esetén a Rendezés Zrt. rendszere
Címzettek	BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság, a Rendezés Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozó
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

7. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében folytatott adatkezelés

A Rendezés Zrt. jogi kötelezettsége teljesítése érdekében elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6.-7. § szerinti ügyfél-átvilágítási, adatrögzítési, nyilatkozattételre történő felhívási, hatósági jelentéstételi kötelezettségeit, illetve a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján jogosult az érintett magánszemély által bemutatott okiratokról másolatot készíteni. A Rendezés Zrt. adatkezelési kötelezettségére vonatkozó szabályokat a Pmt. 6-14. §-ai tartalmazzák.

A Pmt-ben foglaltak szerint a Rendezés Zrt.-t azonosítási kötelezettség terheli, ha pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel (összefehatártól függetlenül), illetve ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

Az azonosítási kötelezettség teljesítése során a Rendezés Zrt. rögzíti a Pmt. 7. §-ában meghatározott adatokat, illetve a személyazonosság igazoló ellenőrzése végett okiratok bemutatását is megköveteli. Ez esetben a bemutatott okiratok érvényessége is ellenőrzésre kerül, illetve a Rendezés Zrt.-nek jogszabályi kötelezettsége a bemutatott okiratról másolatot készíteni.

A Pmt. alapján az érintett köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetve érdekében jár el, illetve a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Rendezés Zrt. az érintettet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.

Az érintett köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Rendezés Zrt.-t, ha a követeléskezelési tevékenysége alatt az azonosítás során megadott adataiban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően változás következett be.

A Rendezés Zrt.-t bejelentési kötelezettség is terheli a Pmt.-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén. Ez esetben a hatósági bejelentés a Pmt.-ben meghatározott személyes adatokat is magában foglalja.

A Rendezés Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében folytatott adatkezelés során az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	1) <u>természetes személy esetén</u>: családi és utónév; születési családi és utónév; állampolgárság; születési hely és idő; anyja születési neve; lakóhely, ennek hiányában tartózkodási hely; azonosító okmány típusa és száma. 2) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: név és rövidített név; székhely, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi
-------------------------------------	--

	fióktelepének címe; főtevékenység; képviselőjére jogosultak neve és beosztása; ha rendelkezik kézbesítési megbízottal, akkor annak családi és utóneve, illetve lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye; cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszám, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma; adószám. 3) kiemelt közszereplői státuszhoz kapcsolódó adatok (az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül annak) 4) a bemutatott okiratokról készített másolat esetében a kezelt adatok köre az okiratban feltüntetett valamennyi személyes adat (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány hátoldalán szereplő személyi azonosító kivételével)
Az adatkezelés célja	A Rendezés Zrt. a Pmt.-ben foglalt kötelezettsége teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai ellátása, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátásának elősegítése céljából kezeli.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Pmt. 6-14.§-ai alapján
Az adatkezelés időtartama	A Pmt 56. § (2) bekezdésével összhangban a Rendezés Zrt. az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott személyes adatokat, illetve a Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján az okiratok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig kezeli.
Az adatok forrása	érintett magánszemély, engedményező
Címzettek	NAV Központi Hivatala Pénzmosás Elleni Információs Iroda
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

8. A természetes személyek adósságrendezési eljárása során teljesítendő adatkezelés

A fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adósságának szabályozott keretek közötti rendezése és fizetőképességük helyreállítása érdekében indult bíróságon kívüli és bírósági adósságrendezési eljárásban a hitelezői és főhitelezői feladatok ellátása keretében

történő adatkezelés során a Rendezés Zrt. a személyes adatok kezelését az alábbiak szerint végzi:

Kezelt személyes adatok köre	- személyazonosító adatok (így különösen: név, adóazonosító jel, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma); - kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely); - magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai); - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, mindennapi életvezetéssel, lakásfenntartással összefüggő kiadások /pl.: közműdíj, ruházatkodási kiadás, ételmezés stb., vagyonleltár/); - vagyontárgy adatai (így különösen: lakóingatlan általános jellemzői (építés éve, fekvés, felújítás éve, közművekkel ellátottság, állapota, fűtési módja, adósságrendezésbe nem tartozó vagyontárgy adatai); - adósság adatok (így különösen: adósságrendezési eljárás adatai /az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstársa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettre vonatkozóan, az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás adatai, az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bírószágon kívüli vagy bírósági adósságrendezés), az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma, a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a
--	---

	bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstárs) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”, az ügyfél érintettsége (adós, adóstárs, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett); - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: közös háztartásban élő nagykorú személyek adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, együtt élő személy kiskorú-e, súlyosan beteg-e).
Az adatkezelés célja	az adósságrendezési eljárás során a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 17. § (4)-(5) bekezdése, a 19. § (6) bekezdése, valamint a 20. §-a alapján
Az adatkezelés időtartama	- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, - számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat
Az adatok forrása	- közvetlenül az érintett - Családi Csődvédelmi Szolgálat, - főhitelező, hitelező, - bíróság, egyéb hatóság
Címzettek	- érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), - érintett jogutódja, - Családi Csődvédelmi Szolgálat,

	- főhitelező, hitelezők, - önálló bírósági végrehajtó, bíróság, egyéb hatóság, - a Rendezés Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók
Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok

9. Számviteli és adójogszabályok szerinti adatkezelés

A számviteli és adózási jogszabályoknak való megfelelés céljából a Rendezés Zrt. a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre	- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve); - kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím); - magánéletre vonatkozó személyes adatok (így különösen: családi állapot, gyermekek száma, adós fellelhetőségének adatai); - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai); - vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai); - adósság adatok (így különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai); - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím).
Az adatkezelés célja	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a alapján
Az adatkezelés időtartama	az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított 8 évig
Az adatok forrása	a követeléssel kapcsolatban befizetést teljesítő személyek, a követelés korábbi jogosultja, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató
Címzettek	NAV, végrehajtási szerv, könyvvizsgáló, egyéb hatóság

Érintetti jogok	hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, jogorvoslathoz való jogok
------------------------	---

A Rendezés Zrt. tájékoztatja az érintettet, hogy a fentiekben meghatározott adatkezelések tekintetében automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik. A Rendezés Zrt. a fentiekben meghatározott adatkezelések esetében harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a személyes adatokat.

IV. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére a Rendezés Zrt. és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Rendezés Zrt. megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

IV.1. Szervezési intézkedések

A Rendezés Zrt. az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Rendezés Zrt. informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Rendezés Zrt. és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

IV.2. Technikai intézkedések

A Rendezés Zrt. az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Rendezés Zrt. elhatároltan, külön zártan tárolja. Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Rendezés Zrt. redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Rendezés Zrt. által működtetett informatikai

rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Rendezés Zrt. titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

V. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

A Rendezés Zrt. számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Érintetti jogait a Rendezés Zrt. I. pontban feltüntetett elérhetőségein gyakorolhatja.

1) Hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében (III.3. pont) az érintett jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül visszavonja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét.

2) Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan a Rendezés Zrt. által kezelt adataihoz, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett kérelmére a Rendezés Zrt. az alábbiakról nyújt tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett jogai;
- az érintett jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az érintett kérheti továbbá a Rendezés Zrt.-től az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a Rendezés Zrt. a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja az érintett rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

3) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Rendezés Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak a Rendezés Zrt. rendelkezésére, kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a Rendezés Zrt. korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Rendezés Zrt. – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

4) Törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni a Rendezés Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az érintett kérelme nyomán a Rendezés Zrt. megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat

5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Rendezés Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg (a fennálló kétség tisztázásának időtartamára),
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára),

- a Rendezés Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Rendezés Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag

- az érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- fontos közérdekből lehet kezelni.

A Rendezés Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

6) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat a Rendezés Zrt. jogos érdekén alapuló adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Rendezés Zrt. megvizsgálja, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok vagy érdekek (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme), amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, a Rendezés Zrt. folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

7) Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárás

Az érintetti jogok gyakorlása iránti kérelmét az érintett bármilyen formában benyújthatja. A kérelem teljesítése érdekében a Rendezés Zrt. köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni.

A Rendezés Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Rendezés Zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a kérelme nyomán a Rendezés Zrt. nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Rendezés Zrt. az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az érintett által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A Rendezés Zrt. a kért információkat és tájékoztatást fő szabály szerint díjmentesen biztosítja, azonban az érintett által kért további másolatokért a Rendezés Zrt. adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Rendezés Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett ez irányú kérelmére a Rendezés Zrt. tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

A Rendezés Zrt. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, így az adatkezelésével kapcsolatos problémákat az érintettel együttműködve igyekszik megoldani. Ennek érdekében célszerűnek tartjuk, ha panaszával első körben a Rendezés Zrt.-hez fordul, biztosítva ez által az adatvédelemmel kapcsolatos problémák mielőbbi orvosolását.

Amennyiben a Rendezés Zrt. nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az érintett személyes adatait, vagy ha az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a Rendezés Zrt. nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

VI.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) bárki vizsgálatot kezdeményezhet – az alábbi elérhetőségeken - arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Rendezés Zrt.-t a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
Telefax:	+36 (1) 391-1410
Online ügyindítás:	https://online.naih.hu/EMS/Home

VI.2. Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett az érintettnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni a Rendezés Zrt. tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv, illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

VII. Különleges adatok kezelése

A Rendezés Zrt. a követeléskezelési tevékenysége során nem kér különleges adatot az érintettől (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok).

Ez alól kivételt képeznek azon esetek, amelyekben a Rendezés Zrt.-nek jogszabályi kötelezettsége a különleges adatok felvétele.

A fentiekre tekintettel felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Rendezés Zrt. részére ne adjon meg különleges adatot, illetve ne küldjön a részére olyan dokumentumot, amely különleges adatot tartalmaz (pl.: kórházi zárójelentés), mivel ezen adatok nem szükségesek a követeléskezelési tevékenység során, ezen adatokat a Rendezés Zrt. nem kezeli.

Amennyiben az érintett mégis különleges adatot tartalmazó dokumentumot küld meg a Rendezés Zrt. részére, azt

- eredeti dokumentum esetén a Rendezés Zrt. visszaküldi az érintett részére
- másolati példány esetén a Rendezés Zrt. törli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a Rendezés Zrt. jogi eljárást indít az érintettel szemben, amely alapján végrehajtási eljárás indul, a végrehajtási eljárás során az ügyben eljáró végrehajtó szintén felvehet különleges adatot, illetve azt továbbíthatja Rendezés Zrt. számára jegyzőkönyv formájában. Ezen adatokat, illetve esetlegesen a más hatóság által megküldött dokumentumban szereplő különleges adatokat a Rendezés Zrt. nyilvántartásában nem rögzíti.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez!

Budapest, 2025. február

1. számú melléklet Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó megnevezése	Elérhetőség	Ellátott tevékenység
Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Kft	1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.	virtuális alközpont szolgáltatás keretén belül a rögzített hangfelvételek file-onként való átadása