

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

elérhetőségi adatok vonatkozásában

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelési tájékoztatóval együttesen értelmezendő, az itt nem szabályozott kérdésekben az Adatkezelési tájékoztató az irányadó. Ezen, a Rendezés Zrt. teljes adatkezelésére vonatkozó tájékoztató a honlapon (<http://rendezes-zrt.hu/>) olvasható, amelyet kérése esetén kipostázunk az Ön részére.

A Rendezés Zrt. a kapcsolatfenntartás megkönnyítése érdekében a követelés érvényesítése céljából a kapcsolattartási adatait kezelni kívánja. Ennek keretén belül célja az Önnel való együttműködés kialakítása és fenntartása során a kommunikáció felgyorsítása, ezzel elősegítve a tartozásának mielőbbi rendezését, illetve a behajtási tevékenység eredményességét.

Elérhetőségi adatainak ezen célból történő kezeléséhez való hozzájárulását Ön bármikor, bármilyen formában megadhatja a Rendezés Zrt.-nek. Az Ön által kezdeményezett első telefonhívás alkalmával a Rendezés Zrt. munkatársa – egy rövid tájékoztatást követően – lehetőséget biztosít Önnek a hozzájárulása megadásához mindkét adat vonatkozásában külön-külön. Ha Ön ezzel nem kíván élni, az adatai nem kerülnek rögzítésre.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy **hozzájárulását bármikor bármilyen formában visszavonhatja!** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt, hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulása megadása előtt **fontos, hogy az alábbi információkat megismerje.**

Ha hozzájárul az adatkezeléshez,

- az **adatkezelő a Rendezés Pénzügyi Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34., cégjegyzékszám: 01 10 048288, e-mail cím: behajtas@rendezes-zrt.hu, honlap címe: <http://rendezes-zrt.hu>) lesz, az adatkezelés helyszíne pedig az adatkezelő székhelye
- az **adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása** lesz
- az **adatkezelés célja a követelés érvényesítése céljából a kapcsolatfenntartás megkönnyítése**
- a **kezelt személyes adatok köre:** telefonszám, e-mail cím
- az **adatok forrása:** az Ön nyilatkozata
- az **adatkezelés időtartama:** a Rendezés Zrt. adatait a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 5 évig kezeli.

- **adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a személyes adatokat csak a Rendezés Zrt. vezetői, illetve az adott adós vonatkozásában delegált követeléskezeléssel foglalkozó munkatárs ismerheti meg. A Rendezés Zrt. megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat a belső szabályokat, amelyek biztosítják az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, illetve garantálják az adatbiztonságot. A Rendezés Zrt. munkatársai a személyes adatokat csak a feladataik ellátásához szükséges mértékben ismerhetik meg.
- **az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:** jogszabály alapján megilleti Önt a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a jogorvoslathoz való jog.

Az érintetti jogok gyakorlása, a jogorvoslat, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége vonatkozásában az Adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat. A jelen tájékoztató csak a kapcsolattartási adatok kezelésével összefüggésben történő adatkezelés vonatkozásában nyújt speciális többlet tájékoztatást.

A Rendezés Zrt. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, így az adatkezelésével kapcsolatos problémákat az érintettel együttműködve igyekszik megoldani. Ennek érdekében célszerűnek tartjuk, ha panaszával, észrevételével első körben a Rendezés Zrt.-hez fordul, biztosítva ez által az adatvédelemmel kapcsolatos problémák mielőbbi orvosolását.

Budapest, 2025. február