
Tájékoztató a Rendezés Zrt. által felszámítható költségekről és díjakról

(hatályos 2025. február 20. napjától)

Tájékoztatjuk tisztelt Adósainkat, hogy a Rendezés Zrt. működése során – a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) számú MNB ajánlással (a továbbiakban: MNB ajánlás) összhangban - kizárólag a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerülő igazolt és indokolt **költségeit** terheli az Adósokra. Ennek megfelelően kizárólag olyan költségeket terhel át, amelyek a követelés mértékével arányosak és közvetlenül kapcsolódnak az Adós adott követelése érvényesítéséhez.

Az MNB ajánlás értelmében az Adósokra terhelhető költségek – egyebek mellett – a jogi és hatósági eljárások költségei, ideértve például a postaköltséget, a jogi eljárások költségét és a fedezet értékelésének költségeit is.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Rendezés Zrt.-t a követelés alapjául szolgáló szerződéses jogviszonyból eredően késedelmi kamat is megilleti, aminek következtében a kamattal és egyéb költségekkel megnövelt tartozás összege folyamatosan növekszik, ezért javasoljuk a tartozás mielőbbi kiegyenlítését.

A Rendezés Zrt. nem terheli az Adósokra

- a követeléskezelési tevékenység folytatásához kapcsolódó adminisztratív költségeit (pl. ügyfeldolgozás, nyilvántartásba vétel, nyomtatás, irattározás);
- az engedményezés tényéből eredő költségeket;
- az MNB ajánlásban meghatározott értesítő levelekkel (követelés átruházásáról szóló tájékoztatás, rendszeres tájékoztatás, tartozás rendezését követő tájékoztatás, zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás) összefüggésben felmerülő költségeket;
- továbbá az adott időszakban teljesített befizetésekről megküldött valamennyi tájékoztatás esetében az annak alapjául szolgáló analitikus kimutatás Adós kérésére történő tájékoztatás díját és költségét évente egy alkalommal.

A Rendezés Zrt. a fentiekkel összhangban az alábbi költségeket¹ számítja fel:

Költség/díj megnevezése	Költség/díj összege	Költség/díj alapja
Személyes felkeresés	5.000,- Ft alapidíj és a kiszállással kapcsolatban felmerült utazási költség (Ft/km)	Az alapidíjon felül a Nemzeti Adó – és Vámhivatal honlapján közzétett fogyasztási norma szerinti üzemanyagköltség-elszámolással kapcsolatosan alkalmazható üzemanyagárak alapján.
Levél (azonosított)	343,- Ft alapidíj + 23,- Ft gyártási díj	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkorai díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.
Levél (tértivevény)	1663,- Ft alapidíj + 23,- Ft gyártási díj	
Levél (tértivevény, elsőbbségi)	1783,- Ft alapidíj + 23,- Ft gyártási díj	
Lakcímkérdezés	az adatszolgáltató hatóság által a szolgáltatásért felszámított díj változatlan áthárítása, melynek mértéke min. 9,- Ft és max. 3.500,- Ft közötti	a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról szóló 16/2007. (III. 13.) IRMMeHVM együttes rendelet melléklete szerinti díj

¹ A táblázatban megjelölt költségek nem tartoznak az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatálya alá.

Elektronikus dokumentumként szolgáltatott hiteles tulajdonlap-másolat	4.800,- Ft/tulajdoni lap	a mindenkor hatályos az ingatlan-nyilvántartási, a telekalakítási, a földmérési és térképészeti tevékenységgel
Térképmásolat költsége	5.000,- Ft/térképmásolat	kapcsolatos eljárások, továbbá az ingatlan-nyilvántartásból és az állami alapadatbázisokból történő adatszolgáltatások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 1/2024. (I.30.) KTM rendelet alapján
Okiratról készült elektronikus hiteles kiadmány vagy másolat költsége	eljáró közjegyző által kiállított számla szerinti összeg	a mindenkor hatályos közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet alapján
Túlfizetés visszautalása	a pénzügyi intézmény által a szolgáltatásáért felszámított díj változatlan áthárítása	az adós túlfizetésének visszautalása miatt keletkezett bankköltség a Rendezés Zrt. mindenkori pénzforgalmi hirdetménye alapján
Fedezet értékelésének költsége	min. 30.000,- Ft	Egyedi megbízási szerződés alapján

A hatósági eljárások költségeiről, díjairól és a Rendezés Zrt. képviselőjében eljáró ügyvéd munkadíjáról a Rendezés Zrt. [holnapján olvasható részletes tájékoztatás](#).

A Rendezés Zrt. fenntartja a jogot a jelen tájékoztatóban megjelölt költségek összegének módosítására, melyről az Adósokat a módosított tájékoztató honlapon történő közzététele útján tájékoztatja.